

Privacyverklaring – <https://www.mapxact.com/>

1. Introductie

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van persoonsgegevens van bezoekers van de website <https://www.mapxact.com/> van MapXact B.V. Wij, MapXact B.V., respecteren de privacy van de bezoekers van onze website en gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Daarbij houden wij ons aan de bestaande wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

MapXact B.V. is een onderdeel van Koninklijke VolkerWessels N.V. Het kan voorkomen dat jouw persoonsgegevens worden verwerkt door VolkerWessels of één van haar werkmaatschappijen (hierna: VolkerWessels).

In deze Privacyverklaring informeren wij je over de wijze waarop wij jouw persoonsgegevens verwerken.

2. Met welk doel worden de gegevens verwerkt en welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij kunnen persoonsgegevens van de bezoekers van onze website (hierna: bezoekers) verwerken voor één of meer van de onderstaande doelen:

- versturen van nieuwsbrieven;
- versturen van e-mailcampagnes;
- aanmelding voor events;
- in **behandeling** nemen van vragen en klachten;
- het doen van een klanttevredenheidsonderzoek;
- in behandeling nemen van service- en opdrachtverzoeken.
- verwerken van sollicitaties. Voor sollicitaties geldt een aparte privacy-verklaring welke [hier](#) is te vinden.

Wij verwerken van al onze bezoekers:

- interactiegegevens zoals IP-adres, surfgedrag op de websites, klikgedrag, locatiegegevens en cookie ID.

Daarnaast heeft u de keuze om zelf persoonsgegevens achter te laten via onze website, voor één van de hierboven genoemde doelen.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die u zelf bij ons achterlaat:

- voor- en achternaam;
- bedrijfsnaam
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- overige persoonlijke gegevens via het veld 'Bericht' in het contactformulier.

3. Hoe worden de persoonsgegevens verzameld?

De persoonsgegevens van de bezoekers worden onder meer op onderstaande wijzen verkregen:

- Via het gebruik van de website alsmede de daarop geplaatste cookies;
- Door verstrekking van persoonsgegevens door de gebruiker zelf.

4. Hoe worden de persoonsgegevens beveiligd?

Wij nemen de bescherming van de persoonsgegevens van de bezoekers van onze website serieus en nemen daarom passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, ongeoorloofde wijziging of een anderszins onrechtmatige verwerking tegen te gaan.

Onze medewerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens dienen zich te houden aan een geheimhoudingsbeding en hebben uitsluitend toegang tot deze persoonsgegevens indien nodig voor de uitoefening van hun functie en/of het ondersteunen van de website.

5. Welke rechten hebben de bezoekers en hoe kunnen zij deze uitoefenen?

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming hebben bezoekers verschillende rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens om hun privacy te waarborgen:

- Recht op inzage;
- Recht op verbetering/aanvulling;
- Recht op verwijdering;
- Recht op het beperken van de verwerking;
- Recht op overdraagbaarheid;
- Recht op bezwaar tegen verwerking.

Het verzoek tot uitoefening van een of meer van de bovenstaande rechten kan schriftelijk worden ingediend bij VolkerWessels Telecom, te bereiken via privacy@vwtelecom.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.

Wanneer wij een verzoek ontvangen, zullen we afhankelijk van de aard van het verzoek eerst een belangenafweging maken en beoordelen of wij aan het verzoek kunnen en mogen voldoen. Daarna zullen we een passende reactie sturen.

Indien u niet tijdig een antwoord op uw verzoek hebt ontvangen of indien het verzoek is afgewezen, kunt u bezwaar maken bij de Privacy Taskforce van VolkerWessels. Daarnaast heeft u ook altijd het recht om bezwaar te maken bij de Autoriteit Persoonsgegevens of om een procedure te beginnen bij de rechtbank.

6. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij kunnen de persoonsgegevens van bezoekers delen met:

- Opdrachtgevers, samenwerkingspartners of klanten van VolkerWessels;
- Onderneming(en) binnen het VolkerWessels-concern;
- Dienstverleners die worden ingeschakeld om in opdracht van VolkerWessels diensten te verlenen;
- Derden, waaronder maar niet beperkt tot toezichthouders, de belastingdienst of andere instanties om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met derden die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van onze bezoekers.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens van bezoekers niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor deze zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

8. Cookies

Cookies zijn kleine (tekst)bestandjes die met pagina's van websites worden meegestuurd en worden opgeslagen op je computer of smartphone en die het gebruik van de website vereenvoudigen, vervolledigen of personaliseren. De in de cookies opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

MapXact maakt gebruik van de volgende soorten cookies:

- Noodzakelijke cookies. Deze cookies helpen de website naar behoren te laten functioneren. Deze cookies maken de website veiliger en ondersteunen de basisfuncties van de website.
- Functionele cookies. Deze cookies worden gebruikt om voorkeursinstellingen van de website op te slaan zoals taal of land en of je al bent ingeschreven voor de nieuwsbrief.
- Analytische cookies. We gebruiken analytische cookies om te kunnen analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken. Zo houden we onder meer bij hoeveel bezoekers onze website bezoeken en hoe lang bezoekers op bepaalde pagina's blijven. Wij gebruiken de informatie die we ontvangen via Google Analytics om de gebruikservaring van de website te kunnen verbeteren.
- Marketing cookies: Deze cookies worden gewoonlijk geplaatst door advertentienetwerken. Deze netwerken zijn ondernemingen die optreden als tussenpersoon tussen MapXact en adverteerders. Deze cookies worden gebruikt om:
 - Relevante, gepersonaliseerde advertenties of aanbiedingen te tonen via alle soorten media (zoals e-mail, social media en banners) op basis van jouw bezoek en klik gedrag op mapxact.com;
 - Het aantal keren dat elke advertentie wordt getoond te beperken;
 - De effectiviteit van een advertentiecampagne te meten;
 - Een koppeling te maken met sociale media, zodat je wordt herkend als je via mapxact.com sociale media wilt gebruiken.

9. Links naar websites van derden

Onze website bevat mogelijk verwijzingen en/of hyperlinks naar één of meerdere websites van derden. Wij zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze waarop deze derden omgaan met de privacywetgeving. Wij raden de betrokkenen aan de privacyverklaring van de websites van deze derden te raadplegen om geïnformeerd te worden over de wijzen waarop deze derden met haar persoonsgegevens omgaan.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd, raadpleeg onze website regelmatig zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen. Deze privacyverklaring is bijgewerkt op 09-07-2019.

11. Contact/ vragen

Indien u vragen hebt over deze Privacyverklaring neem dan contact op met privacy@vwtelecom.com.